**Reklamační řád firmy SK Design s r. o.**

**ze dne 1.1.2023.**

1. **Úvod**

Tento Reklamační řád firmy SK Design (dále jen „Reklamační

řád“) je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek

SK Design s r. o. a pokud není v Kupní smlouvě, Rámcové kupní

smlouvě, Smlouvě o dílo, nebo jiné obdobné smlouvě (dále jen

„Smlouva“), která upravuje mj. práva a povinnosti Prodávajícího

a Kupujícího při dodávkách Zboží a Služeb ze strany Prodávajícího

Kupujícímu, uvedeno jinak, platí veškerá ustanovení těchto

Podmínek a současně se Prodávající a Kupující zavázali řídit se

Reklamačním řádem.

Níže uváděné pojmy s velkými počátečními písmeny mají stejný

význam jako ve Všeobecných obchodních podmínkách SK Design s r. o., pokud není níže uvedeno jinak.

**II. Odpovědnost za vady a záruka**

1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že prodávané Zboží je

při převzetí Kupujícím ve shodě se Smlouvou, tj. že je bez vad.

Prodávající rovněž odpovídá za vady, které se projeví po převzetí

Zboží v záruční době (záruka).

2. Záruka se nevztahuje na opotřebení Zboží způsobené jeho

obvyklým užíváním ani na vady Zboží vzniklé z porušení povinností

Kupujícího dle Smlouvy nebo z užívání Zboží v rozporu

s pokyny prodávajícího či návodem k užití, které byly prodávajícím

kupujícímu předány. Zejména se záruka nevztahuje na poškození

způsobená ohněm, vodou, statickou elektřinou, kolísáním napětí

v elektrorozvodné síti, nehodou, nesprávným použitím výrobku,

mechanickým poškozením, neodborným nastavením, nebo neodbornou

opravou. Dále se záruka nevztahuje na poškození způsobená

při neodborné instalaci, úpravě, modifikaci nebo používáním

nesprávným způsobem v rozporu s návodem k použití, technickými

normami, či bezpečnostními předpisy platnými v ČR.

Bude-li během záruční doby proveden jakýkoliv zásah do výrobku

výměnou jeho části, či dílu za část, nebo díl neschválený či

nedodaný prodávajícím, nebo bude-li zásah proveden neodborně,

nebo k tomu nezpůsobilou osobou, není kupující oprávněn uplatnit

nároky plynoucí z poskytnuté záruky.

3. Záruční doba na Zboží činí 12 měsíců, není-li ve Smlouvě

dohodnuto jinak.

4. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se

ke koupi Zboží váží podle zvláštních právních předpisů.

**III. Práva a povinnosti**

1. Chce-li Kupující uplatnit reklamaci Zboží zakoupeného od

Prodávajícího, je povinen vyplnit *Reklamační protokol*. Kupující je

povinen uplatnit reklamaci předáním vyplněného Reklamačního

protokolu Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, kdy vady

zjistil, nejpozději však do konce záruční doby.

2. Je-li dodáním Zboží s vadami porušena Smlouva podstatným

způsobem a vady nebudou odstraněny v přiměřené dodatečné

lhůtě shodné jako v bodu 7 tohoto článku, může Kupující:

a) požadovat odstranění vad dodáním náhradního Zboží za Zboží

vadné, dodání chybějícího Zboží a požadovat odstranění právních

vad,

b) požadovat odstranění vad opravou Zboží, jestliže vady jsou

opravitelné,

c) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo

d) odstoupit od Smlouvy.

3. Volba mezi uvedenými nároky Kupujícímu náleží, jen jestliže ji

oznámí Prodávajícímu ve včas zaslaném oznámení vad (tj. současně

se zasláním vyplněného *Reklamačního protokolu*) nebo bez zbytečného

odkladu po tomto oznámení. Uplatněný nárok nemůže

kupující měnit bez souhlasu Prodávajícího. Jestliže se však ukáže,

že vady Zboží jsou neopravitelné, nebo že s jejich opravou by byly

spojeny nepřiměřené náklady, může Kupující požadovat dodání

náhradního Zboží, požádá-li o to Prodávajícího bez zbytečného

odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů poté, kdy mu Prodávající

oznámil tuto skutečnost. Neodstraní-li Prodávající vady Zboží

v přiměřené dodatečné lhůtě nebo oznámí-li před jejím uplynutím,

že vady neodstraní, může Kupující odstoupit od Smlouvy

nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

4. Neoznámí-li Kupující volbu svého nároku ve lhůtě uvedené

v odstavci 3 tohoto článku, má nároky z vad Zboží jako při

nepodstatném porušení Smlouvy.

5. Je-li dodáním Zboží s vadami Smlouva porušena nepodstatným

způsobem, může kupující požadovat buď dodání chybějícího

Zboží a odstranění ostatních vad Zboží, nebo slevu z kupní ceny.

6. Dokud kupující neuplatní nárok na slevu z kupní ceny nebo

neodstoupí od Smlouvy podle odstavce 9 tohoto článku, je prodávající

povinen dodat chybějící Zboží a odstranit právní vady

Zboží. Ostatní vady je povinen odstranit podle své volby opravou

Zboží nebo dodáním náhradního Zboží.

7. Požaduje-li Kupující odstranění vad Zboží, nemůže před uplynutím

dodatečné přiměřené lhůty, kterou je povinen poskytnout

k tomuto účelu Prodávajícímu a která nesmí být kratší než 30

dní, uplatnit jiné nároky z vad Zboží, ledaže Prodávající oznámí

Kupujícímu, že nesplní své povinnosti v této lhůtě. Do této lhůty

se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Zboží potřebná

k odbornému posouzení vady ani doba nutná pro zjištění subjektu

odpovědného za vady pokud existují pochybnosti o tom kdo

nese za vytýkané vady odpovědnost.

8. Dokud Kupující nestanoví lhůtu podle odstavce 7 tohoto článku

nebo neuplatní nárok na slevu z kupní ceny, může Prodávající

sdělit Kupujícímu, že vady odstraní v určité lhůtě. Jestliže kupující

bez zbytečného odkladu po obdržení tohoto sdělení neoznámí

prodávajícímu svůj nesouhlas, má toto oznámení účinek stanovení

lhůty podle odstavce 7 tohoto článku.

9. Neodstraní-li Prodávající vady Zboží ve lhůtě vyplývající

z odstavce 7 nebo 8 tohoto článku, může Kupující uplatnit nárok

na slevu z kupní ceny nebo od Smlouvy odstoupit, jestliže upozorní

Prodávajícího na úmysl odstoupit od Smlouvy při stanovení

lhůty podle odstavce 7 tohoto článku nebo v přiměřené lhůtě

před odstoupením od Smlouvy, která nesmí být kratší než 20

dní. Zvolený nárok nemůže kupující bez souhlasu Prodávajícího

měnit.

10. Při dodání náhradního Zboží je Prodávající oprávněn požadovat,

aby mu na jeho náklady Kupující vrátil vyměňované Zboží ve

stavu, v jakém mu bylo dodáno.

11. Porušení Smlouvy je ve smyslu odst. 2 tohoto článku podstatné,

jestliže strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření

Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím

k účelu Smlouvy, který vyplynul z jejího obsahu nebo z okolností,

za nichž byla Smlouva uzavřena, že druhá strana nebude

mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy.

V pochybnostech se má za to, že porušení Smlouvy není podstatné.

2

12. Práva z odpovědnosti za vady Zboží, pro které platí záruční

doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

13. Náklady reklamačního řízení nese až do okamžiku uznání

reklamace Kupující.

14. Přímé náklady reklamačního řízení po uznání reklamace nese

prodávající. Přímými náklady se přitom rozumí cena předmětu

reklamace a náklady na práce spojené s opravou nebo výměnou

vadného Zboží.

15. Náklady reklamačního řízení vzniklé Prodávajícímu v případě

neuznané reklamace, je povinen zaplatit Kupující.

16. Prodávající dále nehradí náklady spojené s dopravou osob

a materiálu při vyřizování reklamace, uniklá media (chladivo, olej)

ani další případné nepřímé náklady reklamace.

17. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti

s vadou Zboží - poruchou chladícího zařízení, např. za

znehodnocené skladované zboží popř. ušlý zisk, a to i v případě

uznané reklamace.

1. **Lhůty**

1. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby,

kdy kupující po skončení opravy byl povinen Zboží převzít, se do

záruční doby nepočítá. Prodávající je povinen vydat kupujícímu

potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i o provedení opravy

a o době jejího trvání.

1. **Závěrečná ustanovení**

1. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná

osoba, je Prodávající povinen přijmout reklamaci ve nebo v sídle

nebo místě podnikání.

2. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci

pokud možno do tří pracovních dnů, ve složitých případech

do třiceti pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba

přiměřená podle druhu Zboží potřebná k odbornému posouzení

vady ani doba nutná pro zjištění subjektu odpovědného za

vady pokud existují pochybnosti o tom kdo nese za vytýkané

vady odpovědnost. Reklamace včetně odstranění vady musí být

vyřízena bez zbytečného odkladu, v souladu s ustanoveními čl. III.

tohoto Reklamačního řádu.

3. Otázky, které nejsou výslovně upraveny tímto Reklamačním

řádem, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb.,

obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

4. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dne 1.1.2023. Změny

Reklamačního řádu lze provést písemnou dohodou prodávajícího

a kupujícího nebo písemným dodatkem ke Smlouvě.